

## **Termeni și condiții de utilizare a platformei on-line de telemedicină *pacient.assmb.ro***

### ***PREAMBUL***

De la început **pacient.assmb.ro**, dorește să sublinieze faptul că informația prezentată pe platforma noastră are un caracter suplimentar care completează recomandările oferite de medicii specialişti.

Vă informăm că platforma **pacient.assmb.ro** NU trebuie utilizată pentru cazuri medicale de URGENȚĂ.

Scopul platformei **pacient.assmb.ro** este acela de a vă furniza informații generale, în funcție de prezentarea cazului și de documentele pe care dvs. alegeți să ni le furnizați atunci când urmează să ne solicitați o evaluare.

Vă rugăm să utilizați platforma **pacient.assmb.ro**, doar în scopul obținerii de informații generale pentru o înțelegere cât mai bună a stării dvs. de sănătate.

Platforma on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro** NU furnizează sfaturi medicale similare celor oferite de medicii care vă consultă în persoană și NU are ca scop înlocuirea consultului medical de specialitate.

Recomandăm utilizatorilor platformei să NU își fundamenteze acțiunile viitoare doar pe sfaturile oferite de platforma **pacient.assmb.ro**, deoarece aceste sfaturi nu înlocuiesc un diagnostic medical, care necesită consultarea în persoană a unui medic specialist. Răspunsurile oferite prin intermediul platformei sunt doar de natură educațională și nu pot fi considerate, sub nicio situație ca fiind echivalente unor consultații sau analize medicale de specialitate.

De asemenea recomandările oferite **pacient.assmb.ro** trebuie discutate cu medicul dvs. curant înainte de a fi implementate, deoarece atât platforma, cât și toți colaboratorii **pacient.assmb.ro** NU pot fi considerați răspunzători pentru niciun prejudiciu de orice natură.

### ***I. Termeni generali și definiții***

**1.1** Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București (denumită în continuare A.S.S.M.B.) este numit în continuare **Furnizor**.

**1.2. Utilizatorul** poate fi orice persoană fizică care are acces liber la platformă și care poate completa rubrica special destinată pentru a lăsa o solicitare furnizorului.

**1.3. Conținut** toate informațiile de pe platformă care pot fi vizualizate prin intermediul unui echipament electronic; conținutul tuturor e-mail-urilor trimise de Pacient/Utilizator, către Furnizor și orice alt mijloc de comunicare disponibil.

**1.4. Serviciul** este un document electronic definit ca o modalitate de comunicare între Furnizor și Utilizator/Vizitator, utilizat pentru a exprima intenția de obține sfaturi medicale prin intermediul platformei online **pacient.assmb.ro**.

**1.5. Colaboratorii** sunt medici cu diferite specialități, angajați la spitalele aflate în administrarea A.S.S.M.B., care oferă răspunsuri la întrebările Pacienților/Utilizatorilor prin intermediul platformei online **pacient.assmb.ro**.

**1.6.** Utilizarea site-ului de către Pacienților/Utilizator presupune implicit acceptarea tacită și fără rezerve a acestor termeni și condiții, cu toate consecințele care reies din acestea.

**1.7.** A.S.S.M.B. își rezervă dreptul de a aduce modificări și actualizări ai acestor termeni și condiții fără o notificare prealabilă și fără precizarea motivelor.

**1.8.** Termenii și condițiile de mai jos au valoare contractuală între A.S.S.M.B. numit în continuare Furnizor și Pacient/Utilizator.

**1.9.** Neacceptarea acestor Termeni și Condiții, atrage obligația Utilizatorului de a înceta de îndată accesarea platformei on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro**. Accesarea sau vizitarea în continuare a platformei, a oricărei pagini din aceasta și/sau utilizarea Serviciului, precum și

a oricărei componente a acestora constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

**1.10.** Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres, în întregime și necondiționat, prevederile acestor *Termeni și Condiții* și înțelege să utilizeze *Serviciul* în strictă conformitate cu aceste prevederi.

Neacceptarea Termenilor și Condițiilor de către Utilizatori atrage obligația acestora de a înceta de îndată accesarea platformei.

**1.11.** Dacă nu sunteți de acord cu prevederile acestor Termeni și Condiții, vă rugăm să nu utilizați *Serviciile* oferite de către platforma on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro**.

## ***II. Informații pentru pacienți/utilizatori:***

**2.1.** Platforma on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro** vă recomandă:

- a) să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dvs. și starea dvs. de sănătate, care să ajute colaboratorii în vederea oferirii sfaturilor și opiniilor personale;
- b) să utilizați posibilitatea de a menține, înnoi și șterge datele furnizate în orice moment;
- c) să citiți cu atenție *Termenii și condițiile* de utilizare a platformei on-line de telemedicină.

## ***III. Securitatea datelor personale***

**3.1.** Pentru a putea face posibilă comunicarea între A.S.S.M.B. și Pacient/Utilizator, de pe platforma online de telemedicină **pacient.assmb.ro**, trebuie să vă dați acordul ca S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L să vă colecteze și să vă prelucreze datele înscrise în fișa de evaluare, conform Regulamentului (UE) nr. 679/2016.

**3.2.** Datele personale furnizate către Furnizor vor fi folosite numai în scopul declarat al acestei platforme.

Acestea vor fi utilizate pentru a comunica cu vizitatorul, pentru a răspunde prompt întrebărilor acestuia, pentru a realiza statistici proprii, pentru informarea prin email sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare, eventualele promoții, buletinele informative periodice, newslettere, etc.

**3.3.** Sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dvs., acestea fiind necesare pentru a lua legătura cu furnizorul. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea de a lua legătura cu dumneavoastră și de a vă furniza informațiile solicitate.

**3.4.** Informațiile primite de la utilizatori/vizitatori, nu vor fi puse la dispoziția niciunei persoane fizice, juridice, instituții, etc., decât în cazul în care sunt solicitate justificat de către autoritățile în drept.

Respectăm și garantăm confidențialitatea datelor oferite de bunăvoie de către utilizator sau vizitator.

**3.5.** S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L garantează faptul că va respecta drepturile conferite de Regulamentul (UE) 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**3.6.** Orice utilizator care a furnizat în mod corect pe platforma **pacient.assmb.ro** adresa sa de email poate solicita ștergerea datelor personale din baza noastră de date printr-o cerere în scris trimisă instituției noastre.

**3.7.** Datele dumneavoastră cu caracter personal, sunt prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 679/2016. Vă rugăm să rețineți faptul că ne puteți cere în orice moment să vă ștergem datele de pe platforma noastră, trimițându-ne un mail la adresa [pacient@assmb.ro](mailto:pacient@assmb.ro).

**3.8.** Folosim Google Analytics și Facebook Insights pentru a analiza modul de utilizare a acestui website. Google Analytics generează informații statistice și nu numai, despre utilizarea site-ului prin intermediul cookie-urilor stocate. Informațiile generate din fișierele cookie sunt folosite pentru crearea rapoartelor de utilizare ale site-ului nostru sau pentru a individualiza

anunțurile pe care vi le afișăm, pentru a vă oferi informații mai relevante. Google și Facebook stochează aceste informații.

*Vă invităm să consultați politica de confidențialitate Google LLC (Mountain View, California – USA) aici: [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) și Facebook INC (Menlo Park, California – USA) aici [www.facebook.com/privacy](http://www.facebook.com/privacy) .*

Pentru orice întrebări legate de această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa [pacient@assmb.ro](mailto:pacient@assmb.ro) .

#### **IV. Drepturi de autor**

**4.1.** Întreg conținut al site-ului - imagini, fotografii, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - este proprietatea Furnizorului și este apărut de legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea, preluarea, copierea sau modificarea fără acordul Furnizorului a oricăror elemente enumerate mai sus, chiar dacă aceste elemente poartă marcaje de protecție, atrag după sine consecințele prevăzute de legislația în vigoare. Pentru a ne sesiza orice încălcare privind legea pentru protecția drepturilor de autor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: [pacient@assmb.ro](mailto:pacient@assmb.ro) .

**4.2.** Accesul liber la site și la conținutul site-ului și utilizarea acestora sunt permise doar pentru uz personal, fără scop direct ori indirect comercial. Copierea, stocarea, modificarea ori transferarea cu orice titlu, în parte ori întreg al site-ului și/sau al conținutului nu sunt permise fără acordul explicit, scris, al Furnizorului și sunt sancționate potrivit legislației în vigoare.

**4.3.** Conținutul și elementele de grafică ale platformei [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro), inclusiv, dar fără a se limita la acestea, întreg conținutul în format text și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe platformă , prin newsletter-e sau prin orice alte materiale legate direct sau indirect de platformă) aparțin A.S.S.M.B și partenerilor săi și reprezintă conținutul platformei [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro).

**4.4.** Prin derogare de la prevederea precedentă, nu aparțin A.S.S.M.B sau partenerilor săi acele materiale pentru care pe platforma [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro) este indicat un alt titular de drepturi, ori un alt deținător sau o alta sursa.

**4.5.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca A.S.S.M.B este exonerată de orice răspundere privind materialele, datele și informațiile, dar fără a se limita la acestea, preluate de la orice surse oficiale, inclusiv cele care au fost publicate având scopul și caracterul de "comunicare de presă".

**4.6.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca toate informațiile, datele, materialele postate pe site-ul [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro) au doar un caracter informativ și orientativ și că A.S.S.M.B. nu poate fi trasă la răspundere în niciun caz și în niciun mod pentru veridicitatea și validitatea conținutului platformei [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro) sau pentru orice efect juridic decurgând din utilizarea acesteia.

**4.7.** Utilizatorii se obligă să respecte toate drepturile de autor și drepturile conexe acestuia și orice alte drepturi de proprietate intelectuală pe care A.S.S.M.B. și partenerii săi le dețin asupra/în legătură cu platforma online de telemedicină [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro). Conținutul acesteia, Serviciul, orice modul sau componentă acestora sau în legătură cu utilizarea acestora. Utilizatorii înțeleg și acceptă că în cazul încălcării vreunei prevederi de mai sus în orice măsură, vor putea fi trași la răspundere față de autorii/proprietarii conținutului platformei on-line [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro).

**4.8.** Platforma on-line de telemedicină [pacient.assmb.ro](http://pacient.assmb.ro), poate fi utilizată exclusiv în scopuri personale, definite potrivit prezentului document ca fiind scopuri pur necomerciale, fără nicio intenție directă ori indirectă privind obținerea de profituri sau câștiguri de orice fel dintr-o asemenea utilizare. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane în orice alte scopuri decât cele personale se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al A.S.S.M.B. .

**4.9.** Este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția totală sau parțială, integrală sau modificată a conținutului existent în cadrul platformei on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro** sau a oricărei părți a acestuia efectuate în orice alte scopuri decât cele personale; A.S.S.M.B. își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și/sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus.

**4.10.** Cererile de utilizare a conținutului platformei În orice scopuri decât cele personale, pot fi trimise la adresa de email [pacient@assmb.ro](mailto:pacient@assmb.ro).

**4.11.** Este strict interzisă postarea pe platforma **pacient.assmb.ro** a oricărui conținut, incluzând materiale, comentarii, imagini, secvențe video, dar fără a se limita la acestea, care au un limbaj obscen sau vulgar, conțin texte ilegale, amenințătoare, abuzive, indecente, mesaje rasiste, șoviniste ori care ar putea discrimina orice persoane în orice mod sau care ar încălca orice alte drepturi și libertăți ale omului potrivit legislației în vigoare.

**4.12.** Utilizatorii înțeleg și acceptă că în cazul încălcării în orice mod și în orice măsură a oricăroră din prevederile Termenilor și Condițiilor **A.S.S.M.B.** va putea opta în mod discreționar pentru suspendarea totală sau parțială a accesului Utilizatorului la orice serviciu al platformei **pacient.assmb.ro**, ori pentru nepublicarea oricărui conținut expediat de pacient/utilizator în vederea postării către platformă ori pentru modificarea în orice mod a unui asemenea conținut, pentru interzicerea definitivă a accesului la una sau mai multe dintre facilitățile oferite de platforma **pacient.assmb.ro** sau pentru desființarea contului pacientului/utilizatorului de pe platforma **pacient.assmb.ro**, fără niciun fel de atenționări sau notificări prelabile și fără a fi necesare orice alte formalități înainte.

## ***V. Neangajarea răspunderii***

**5.1.** A.S.S.M.B. nu își asumă răspunderea pentru nici o pierdere de date sau informații rezultate din întâzieri, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul platformei **pacient.assmb.ro**, al furnizorilor săi sau prin erori de omisiune din partea utilizatorului.

**5.2.** A.S.S.M.B. exclude orice sugestie sau garanție ca:

a) serviciul să fie neîntrerupt sau fără erori;

b) eventualele defecte vor fi corectate;

c) serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția Utilizatorului este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor și nu poate fi responsabilă de vreo acțiune pe care o veți întreprinde în baza respectivelor informații sau a serviciului.

**5.3.** În nici o circumstanță platforma **pacient.assmb.ro** nu poate fi responsabilă pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului/serviciilor oferit/oferte, a acestui site web sau site-uri web în legătură cu acesta.

**5.4.** A.S.S.M.B. nu va acorda nici o garanție referitoare la:

a) evitarea utilizării anevoioase sau întreruperii în utilizare a site-ului,

b) neafectarea în sens negativ a altor sisteme prin utilizarea site-ului.

**5.5.** Platforma **pacient.assmb.ro** nu își asumă nici o responsabilitate în cazul în care site-ul nu poate fi accesat de către utilizatori, pe o perioadă nelimitată de timp, din orice motive tehnice sau comerciale.

**5.6.** Platforma **pacient.assmb.ro** își rezervă dreptul ca în orice moment să schimbe în parte sau în totalitate conținutul informațiilor prezentate pe site, fără o notificare prelabilă a Utilizatorului respectiv a Furnizorului.

## ***VI. Garanții și limitări***

**6.1.** Platforma **pacient.assmb.ro** nu oferă nici o garanție în ceea ce privește starea de funcționare a computerului personal al Utilizatorului respectiv a Furnizorului.

**6.2** Platforma **pacient.assmb.ro** își rezervă dreptul de a suspenda sau desființa acest site fără o notificare prealabilă a Utilizatorului.

### **VII. Utilizarea serviciilor de către minori**

**7.1.** A.S.S.M.B. nu permite cu bună știință persoanelor sub vârsta de 18 ani să acceseze platforma **pacient.assmb.ro**

**7.2.** Serviciile sunt disponibile pentru utilizarea de către minori însă doar în prezența și asistați de către părintele sau tutorele legal al acestuia.

**7.3.** Dacă va înregistrați ca părintele sau tutorele legal în numele unui minor, veți fi pe deplin responsabil pentru conformarea cu acești Termeni de utilizare.

### **VIII. Forță majoră**

**8.1.** Forță majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, conform prevederilor Codul civil (art.1351 N.C.C.).

**9.2.** Forță majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**9.3.** Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariție. Data de referință este data ștampilei poștei de expediere. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie sau de un alt organism abilitat de legea română. Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea acestei cauze în maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetare.

### **IX. Litigii**

**9.1 .** Orice conflict apărut între Pacient/Utilizator și Furnizor va fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți.

**9.2.** În cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor de judecată romane, instanța judecătorească pe a cărei rază teritorială se află sediul A.S.S.M.B. .

### **X. Medicii colaboratori**

**10.1.** Utilizatorii înțeleg și acceptă că medicii/specialiști colaboratori în diferite specialități/domenii ale medicinei care oferă răspunsuri prin intermediul platformei on-line de telemedicină **pacient.assmb.ro** sunt angajați ai spitalelor aflate în subordinea A.S.S.M.B. și își exercită profesia de medic pe bază de contract individual de muncă încheiat cu spitalul desemnat să efectueze serviciile de telemedicină.

*Din cele prezentate mai sus, rezultă faptul ca aceștia sunt exonerați de orice răspundere pentru oferirea informațiilor medicale prin intermediul platformei **pacient.assmb.ro**.*

**10.2.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca medicii colaboratori nu sunt răspunzători pentru daunele și prejudiciile produse prin exercitarea profesiei când acestea se datorează condițiilor de lucru sau când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

*Din cele prezentate mai sus, rezultă că medicii colaboratori vor fi exonerați în totalitate de răspundere în temeiul art. 10.2 de mai sus, coroborat cu art. 654 din Legea nr. 95/2006.*

**10.3.** Utilizatorii înțeleg și acceptă că platforma **pacient.assmb.ro** nu este o unitate sanitară publică sau privată, care furnizează servicii medicale, așadar medicului nu i se poate angaja răspunderea în temeiul art. 657 din Legea nr. 95/2006 sau pe baza oricărui alt temei legal.

*Utilizatorii înțeleg și acceptă expres dispozițiile prevăzute mai sus, respectiv din art. 10.1.,10.2.,10.3. de mai sus, potrivit art. 1203 Cod Civil.*

## ***XI. Dispoziții finale***

**11.1.** Furnizorul își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări asupra Site-ului, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta Site-ul, fără a fi necesară vreo modificare prealabilă a vizitatorului sau a clientului.

**11.2.** Furnizorul nu va putea fi făcut responsabil pentru eventualele erori apărute pe Site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări sau setări care nu sunt făcute de administratorul Site-ului.

**11.3.** Este interzis să cesionați sau să transferați aceste Condiții, fie integral, fie parțial, fără a avea acordul prealabil în scris din partea A.S.S.M.B. .